
ROBERTO COBIANCHI
Bologna
Cell.:335-7430989
email: roberto@cobianchi.net
sito: <http://www.cobianchi.net>

Consulenza di Organizzazione in Rete, integrazione tra modelli organizzativi tradizionali e modelli organizzativi orientati alla Rete.

Laureato in Matematica nel 1984, ha iniziato la propria carriera professionale nel 1985 in GSO Informatica SpA (poi diventata Logicasiel Spa, poi Webegg Spa e infine Value Team Spa) a Bologna come analista programmatore di applicazioni gestionali in ambito bancario per poi diventare analista funzionale e progettista di sistemi software orientati al controllo della qualità nei processi industriali.

Consulente di organizzazione dal 1997 si è occupato di Sistemi Qualità, di Sistemi di Gestione della Privacy e della Sicurezza Informatica, di *reengineering* di processi organizzativi.

Con l'avvento di Internet ha concentrato la propria attenzione nella progettazione organizzativa integrata all'utilizzo strategico delle nuove tecnologie ed in particolare nella progettazione ed avvio di Intranet Aziendali finalizzate all'ottenimento di benefici organizzativi di lungo periodo.

In ambito aziendale ha rivestito diversi ruoli tra cui:

- Responsabile di Prodotto (1995-1996)
- Principal Consultant per la Qualità e Organizzazione (1997-1999)
- Responsabile Consulenza Area Servizi(2000-2001)
- Responsabile Consulenza Intranet (2002-2003)

E' autore di vari articoli sul tema Intranet e di una metodologia di analisi e ridisegno di processi aziendali. Ha conseguito inoltre le qualifiche di Valutatore di Sistemi Qualità e Assessor EFQM.

Da gennaio 2005 come libero professionista si occupa di approfondire le opportunità di utilizzo efficace delle nuove tecnologie per migliorare l'organizzazione e i processi aziendali per il raggiungimento degli obiettivi.

In questo contesto assume particolare rilevanza l'intranet aziendale, quale occasione e strumento per la riduzione dei costi e l'incremento dei ricavi.

aggiornato al 14/07/2007

RIEPILOGO ESPERIENZE PROFESSIONALI

DA GENNAIO 2005

Libero professionista

Progettazione di servizi e soluzioni basate sulle nuove tecnologie per intranet ed extranet aziendali.

Direzione di progetti complessi nei quali la componente organizzativa e di processo è strettamente connessa alla componente tecnologica.

- Assessment e progettazione della strategia intranet del IV Dipartimento del **Ministero dell'Economia** (RM)
 - Assessment, progettazione strategica e realizzazione della intranet di **TÜV Italia** (MI)
 - Progettazione di servizi on-line per il portale "Scuola & Servizi" realizzato dal **Cineca (Bo)** per il Ministero dell'Istruzione, l'Università e la Ricerca
 - Coordinamento del progetto di realizzazione del sito www.abmedica.it (MI)
 - **Progettazione del portale extranet www.camplus.it per i clienti di Fondazione Ceur (BO)**
 - **Revisione dei processi organizzativi e dei sistemi informativi di Fondazione Ceur e delle società collegate (BO)**
-

DA GENNAIO 2004

Qualifica : Responsabile Centro di Competenza eProcess Management

Presidio delle competenze dei consulenti e degli analisti di processo.

Responsabile dei progetti di consulenza focalizzati sull'utilizzo efficace delle nuove tecnologie a supporto delle iniziative di business

DA MARZO 2003

Qualifica : Direttore di Progetto

Responsabile dei progetti di *Intranet Assessment*

- Intranet Assessment presso **INVA** (AO)
 - Intranet Assessment presso **Banca IMI** (MI)
 - Intranet Assessment presso **Italtel** (MI)
-

DA GENNAIO 2001 A FEBBRAIO 2003

Qualifica : Direttore di Progetto

Conduzione di progetti web *mission critical*.

Responsabile della definizione di modelli per la consulenza organizzativa nelle iniziative web (content management, progettazione e gestione di portali, riposizionamento in rete dei processi aziendali).

- Definizione di un metodologia per l'analisi, la progettazione e la realizzazione di un Corporate Portal. La metodologia, non registrata, è diventata lo standard aziendale di consulenza per la realizzazione di portali intranet in aziende di servizio
 - Direttore del progetto **GoToWeb** (Gruppo Olivetti): un gruppo di 30 persone ha realizzato in 9 mesi la piattaforma applicativa per l'erogazione di servizi web alla piccola e media impresa.
 - Conduzione del progetto "Intranet Portal – Processi in rete" presso **CartaSì** (MI)
 - Conduzione del progetto "Riposizionamento del Processo Commerciale sulla Rete" presso **CartaSì** (MI)
 - Assessment per il reengineering dei processi di CRM di **Elitel** (MI)
 - Consulenza organizzativa per la progettazione e realizzazione del Portale Territoriale della Provincia Autonoma di Trento presso **Informatica Trentina** (TN)
-

DA GENNAIO 1998 A DICEMBRE 2000

Qualifica : Principal Consultant

Responsabile dei progetti di consulenza nell'area Industria e Servizi: questo ha favorito il consolidamento delle capacità gestionali di coordinamento di persone e progetti orientati al raggiungimento del budget ed all'ampliamento del parco clienti.

-
- Progettazione del Sistema per la Gestione della Sicurezza nel Trattamento dei Dati Personali (Sistema di Controllo della Privacy).
 - Coordinamento diretto di progetti di attivazione del Sistema di Controllo della Privacy presso varie strutture sanitarie lombarde.
 - Conduzione di progetti di consulenza ISO presso alcuni Centri di Formazione.
 - Definizione di un metodologia (registrata) per l'analisi, il miglioramento ed il ridisegno di processi e flussi documentali.
 - Conduzione del progetto "Disegno, miglioramento ed ottimizzazione dei Processi di Business" presso **Teleleasing** (TO).
 - Conduzione del progetto di consulenza organizzativa su Web Content Management per il **Consorzio TELCAL** (Lamezia Terme).
-

DA GENNAIO 1997 A DICEMBRE 1997

Qualifica : Consulente Senior

Consulente in ambito qualità.

- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001 del Servizio "Conduzione Sistemistica, Tecnica e Operativa dei Sistemi di Elaborazione" di **SOGEI** (Roma).
 - Conduzione del progetto di certificazione ISO 9001 presso **SISPI** (Palermo), centro servizi per il Sistema Informativo Comunale del Comune di Palermo.
 - Consulenza per la qualità presso **SVIMSERVICE** (Bari), centro servizi per il Sistema Informativo Sanitario della Regione Puglia.
-

DA GENNAIO 1995 A DICEMBRE 1996

Qualifica : Responsabile tecnico di prodotto

Coordinamento di tutte le attività tecniche legate al prodotto QCS: ho acquisito esperienza nella gestione di persone coinvolte nell'erogazione di servizi professionali a clienti diversificati e sparsi sul territorio nazionale.

- Coordinamento di un gruppo di 10 persone (di cui 4 Capi Progetto) impegnate mediamente in 5-10 progetti (tra interni di sviluppo/manutenzione ed esterni su cliente)
 - Gestione del piano di prodotto, del piano della qualità e del piano dei test.
 - Definizione delle procedure di gestione del prodotto nell'ambito del Sistema Qualità Aziendale.
 - Definizione dei piani di manutenzione evolutiva del prodotto.
 - Gestione della Configurazione del Prodotto e Controllo delle Versioni.
 - Impostazione dei metodi e coordinamento dell'Assistenza Clienti.
-

DA GENNAIO 1992 A DICEMBRE 1996

Qualifica : Capo Progetto

Responsabile di progetti di sviluppo: ho consolidato le competenze acquisite ed aggiunto sensibilità alla gestione delle relazioni con clienti e collaboratori.

- progettazione e conduzione dei progetti di realizzazione e manutenzione evolutiva dei moduli del prodotto "QCS - Quality Control System" a supporto del controllo qualità in accettazione e produzione.
 - conduzione di progetti di avviamento del QCS presso varie realtà industriali. Tra questi:
 - **CORGHI** di Correggio (RE)
 - **VM MOTORI** di Cento (FE)
 - **FERODO ITALIANA** di Mondovì (CN)
 - **PIRELLI CAVI**
 - **LAMBORGHINI CALORECLIMA** di Dosso (FE)
 - **SMEG** di S. Girolamo (RE)
-

DA SETTEMBRE 1987 A DICEMBRE 1991

Qualifica : Progettista

In questo periodo ho acquisito ed approfondito metodologie di analisi e strumenti di progettazione software, oltre alla abitudine a lavorare in team su obiettivi condivisi.

- progettazione del "Sistema Sarda Leasing" presso **SARDA LEASING** di Sassari.
- "Check-up del Sistema Informativo" presso **SIVALCARNI** di Villaganzerla (VI).
- "Studio di Fattibilità del Sistema Informativo Gestionale" della **BASSANO GRIMECA** (BO).
- "Piano dei Sistemi Informativi della Qualità" presso **TELETTRA** di Vimercate (MI).
- "Analisi Funzionale del Sistema Informativo di Qualità al Collaudo Finale" presso **TELETTRA** di Vimercate (MI).

DA NOVEMBRE 1985 AD AGOSTO 1987

Qualifica : Programmatore

Le attività di questo primo periodo, svolte presso la **BANCA POPOLARE VICENTINA** (VI), mi hanno consentito di acquisire solide basi di programmazione.

DATI PERSONALI

<i>LUOGO E DATA DI NASCITA</i>	<i>LUGO (RA) il 5/11/1960</i>
<i>SERVIZIO MILITARE</i>	<i>Assolto</i>
<i>STATO CIVILE</i>	<i>Coniugato</i>
<i>STUDI SUPERIORI</i>	<i>Diploma Maturità Scientifica conseguita a Forlì nel Luglio 1979, con esito finale 60/60</i> <i>Laurea in Matematica conseguita a Bologna nel Luglio 1984, con esito finale 105/110</i> <i>Corso di perfezionamento in Teoria ed Applicazione delle Macchine Calcolatrici – Luglio 1985</i>
<i>FORMAZIONE</i>	<i>Tecniche di vendita e Gestione rapporto Clienti</i> <i>Public Speaking</i> <i>Analisi e riprogettazione dei processi di produzione dei servizi sanitari</i> <i>Corsi AICQ per valutatori sistemi qualità</i> <i>EQA Award Assessor Training 2003</i>
<i>LINGUE STRANIERE</i>	<i>Inglese (livello: buono)</i>
<i>INIZIO ATTIVITÀ LAVORATIVA</i>	<i>11/1985</i>
<i>ATTUALE IMPIEGO</i>	<i>Libero professionista</i>
<i>PRECEDENTE IMPIEGO</i>	<i>dal 09/1986 presso una società di consulenza di rete e system integration.</i> <i>Ultima qualifica Dirigente - Direttore di Progetto</i>
<i>PUBBLICAZIONI</i>	<i>Varie su Intranet Files, Data Manager, Ticonzero</i>
<i>VALUTATORE DI SISTEMI QUALITÀ' & ASSESSOR EFQM</i>	
<i>HOBBY</i>	<i>Fotografia</i>